

## ПАМЯТКА

### ОБРАЩЕНИЕ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

#### ВНИМАНИЮ ТУРИСТА!

Для получения экстренной медицинской и другой помощи Вам необходимо:

1. Связаться с круглосуточным Центром помощи Сервисной компании **ЕВРОП АССИСТ** по телефону **+7 495 787 21 78**  
Дополнительные контакты: **Viber: +7 903 671 12 96 WhatsApp: +7 903 671 12 96**
2. Сообщить следующую информацию:
  - **Вы застрахованы в страховой компании «Абсолют Страхование»**,
  - Вашу фамилию, имя, дату рождения, номер полиса, сроки действия полиса,
  - причину обращения за помощью (жалобы),
  - Ваше местонахождение (страна, город, название гостиницы/адрес пребывания, номер комнаты),
  - номер телефона с кодом страны и региона, а также Ваш номер мобильного телефона при наличии, по которому координатор Сервисной компании сможет с Вами связаться.
3. Действовать согласно инструкциям Сервисной компании.

Вы покидаете пределы Российской Федерации и приезжаете в другую страну, имеющую свою историю, традиции, законы, правила оказания медицинской помощи.

Медицинский сервис и стандарты медицины могут отличаться от тех, к которым мы привыкли.

Для того, чтобы быть готовым к разным неожиданностям, рекомендуем Вам изучить правила оказания медицинской помощи той страны, в которую Вы собираетесь. Это можно сделать в интернете или, позвонив в сервисную или страховую компанию.

Организацией оказания медицинской помощи за рубежом по поручению страховой компании занимается Сервисная компания. Будьте внимательны при наборе номера. **При необходимости помощи просим Вас в первую очередь незамедлительно связываться с Сервисной компанией и следовать ее инструкциям.**

В экстренной ситуации, когда жизни угрожает **опасность**, необходимо вызвать «скорую помощь». Это возможно сделать с рецепции отеля или по мобильному телефону, набрав номер экстренного вызова. При первой же возможности обязательно известите Сервисную компанию о случае. Сообщите информацию о Застрахованном и название медицинского учреждения, в которое он доставлен.

Если по тем или иным причинам имело место самостоятельное обращение за медицинской помощью и медицинские услуги были оплачены наличным платежом Вам необходимо получить на руки следующие документы для обращения в страховую компанию по вопросу возмещения понесенных расходов:

- медицинский отчет с указанием диагноза,
- рецепт на медикаменты,
- счет за лечение и медикаменты,
- документ, подтверждающий оплату счетов,
- документ, подтверждающий транспортировку в медицинское учреждение с указанием даты, времени и маршрута.

Обязательно известите Сервисную компанию о самостоятельном обращении за помощью и самостоятельной оплате.

**Все обращения за медицинской помощью, в том числе повторные, должны быть согласованы с Сервисной компанией.**

Во избежание недопонимания и конфликтных ситуаций настоятельно советуем Вам внимательно прочитать «Комплексные правила страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» на сайте <https://www.absolutins.ru/> и уточнить особенности того региона, где Вы планируете провести свой отдых.