

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВерСа Тревел», в лице генерального директора Самоха В.Л., действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Принципал», и Общество с ограниченной ответственностью « \_\_\_\_\_ », в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Агент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства по заключению с третьими лицами сделок, направленных на приобретение ими услуг, предоставляемых Принципалом.

1.2. Агент заключает сделки с третьими лицами, действуя от своего имени, но за счёт Принципала, приобретая все права и обязанности по сделкам, заключённым во исполнение данного Договора.

1.3. По настоящему договору Принципал может предоставлять услуги по:

- бронированию размещения в отелях и иных местах размещения;
- бронированию питания в отелях и иных местах размещения;
- бронированию трансфера;
- организация экскурсионного обслуживания;
- посещению культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;
- прокат автомобилей;
- бронированию услуг инструкторов по различным видам спорта;
- бронированию услуг русскоговорящего гида.

### **2. Права и обязанности сторон.**

#### **2.1. Принципал обязан:**

2.1.1. Обеспечить Агента достоверной информацией об услугах, и предложенных Принципалом к реализации на основании настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать третьим лицам, с которыми Агент заключил сделки, услуги, в соответствии с условиями таких сделок.

2.1.3. Выплатить Агенту агентское вознаграждение в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.4. Принять от Агента отчет о реализованных им услугах в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

#### **2.2. Принципал имеет право:**

2.2.1. Отказать в оказании третьим лицам услуг в случае нарушения Агентом срока оплаты счета Принципала, согласно пункту 4.2 настоящего Договора.

2.2.2. Изменить согласованные сторонами услуги, предоставив равнозначные или выше по уровню услуги в случае невозможности предоставления согласованных с Агентом услуг по независящим от Принципала причинам, включая последующий отказ поставщика услуг в их предоставлении.

#### **2.3. Агент обязан:**

2.3.1. Реализовывать услуги по ценам, установленным Принципалом.

2.3.2. Уведомить Принципала о заключении сделки с третьим лицом любым доступным способом.

2.3.3. Оплатить Принципалу стоимость услуг, согласованных в заявке в сроки и в порядке, предусмотренные Договором.

- 2.3.4. Довести до сведения третьих лиц при реализации им услуг полную и достоверную информацию об услугах, полученную от Принципала.
- 2.3.5. Передавать Принциалу документы, необходимые для предоставления услуг.
- 2.3.6. Информировать третьих лиц о том, что они самостоятельно несут ответственность за ущерб, причиненный ими, а также за действия, нарушающие правила оказания услуг.
- 2.3.7. Самостоятельно разрешать конфликтные ситуации с третьими лицами, возникшие по вине Агента.
- 2.3.8. Предупреждать третьих лиц о том, что при появлении претензий к качеству услуг для их конструктивного рассмотрения претензии должны быть предъявлены на месте в письменном виде и завизированы (подписаны) представителем Принципала.

#### **2.4. Агент имеет право:**

- 2.4.1. Отказаться от подтвержденной Принциалом заявки в порядке и на условиях, определенных Договором.

### **3. Отчёты агента. Порядок расчётов.**

- 3.1. Агент направляет Принциалу отчёт агента ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчётным.

Одновременно с отчетом Агента предоставляет счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения (с выделением НДС). В случае, если Агент не является плательщиком НДС, то счёт-фактура не выставляется.

- 3.2. Принципал в течение десяти дней с момента получения отчета обязан рассмотреть и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ в его утверждении должен быть направлен Агенту в этот же срок.

- 3.3. В случае неполучения Агент в срок, указанный в п. 3.2., настоящего Договора, утвержденного отчета или мотивированного отказа в его утверждении отчет считается утвержденным Принциалом без возражений.

- 3.4. Информационный и документарный обмен между сторонами, включая требуемую Принциалом отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

### **4. Расчёты между сторонами.**

- 4.1. После получения уведомления Агента о заключении сделки согласно Договору, Принципал выставляет Агенту счёт на оплату услуг.

- 4.2. Агент обязан оплатить счет, выставленный Принциалом, в течение 3-х банковских дней со дня получения счета, но не позднее даты начала оказания услуги.

- 4.3. За выполнение поручения Принципала Агент имеет право на получение агентского вознаграждения в размере \_\_\_\_ %.

При реализации некоторых отдельных услуг Принципал может устанавливать иной размер агентского вознаграждения, указываемый в счёте на оплату и (или) подтверждении бронирования.

- 4.4. Все платежи по настоящему Договору производятся в рублях.

- 4.5. Если цена услуг определена в иностранной валюте, то оплата производится в рублях по курсу, указанному в счёте Принципала на день выставления счёта. В случае, если оплата происходит позднее дня выставления счёта, Принципал вправе выставить отдельный счёт на оплату курсовой разницы.

- 4.6. Днем оплаты при безналичной форме расчетов считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

- 4.7. В случае задержки Агентом платежей, Принципал вправе взимать пени в размере 0,05% от общей суммы платежа за каждый просроченный банковский день.

4.8. Окончательный расчет между сторонами должен быть произведен в течение трех банковских дней после составления акта сверки расчетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет стороны, перед которой по итогам сверки расчетов имеется задолженность.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Принципал и Агент несут имущественную ответственность за неисполнение или некачественное исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Агента или третьих лиц, за забронированные и оплаченные услуги, если третьи лица по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципалом услуг.

5.3. Принципал не несет ответственности по претензиям третьих лиц в случае, если они основаны на договоре, заключенном с Агентом, положения которого противоречат характеристикам услуг, согласованных Принципалом и Агентом.

5.4. Принципал не несет ответственности перед Агентом и его клиентами в случае невозможности осуществления или ненадлежащего осуществления услуг, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставленных Агентом и третьими лицами сведений и документов, необходимых для исполнения договора, а также вследствие других нарушений Агентом условий настоящего Договора.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: землетрясений, наводнений, пожаров, и других стихийных бедствий, военных действий, забастовок, катастроф, террористических актов, задержек и отмены рейсов авиакомпаний, технических неисправностей и повреждений самолетов, закрытия аэропортов в момент исполнения настоящего Договора, препятствующих выполнению сторонами (одной из сторон) обязательств по настоящему Договору, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, рассматриваются арбитражным судом Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

6.2. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда только после соблюдения сторонами досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии - 10 дней со дня ее получения.

6.3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения в срок ответа на претензию сторона, заявившая претензию, вправе предъявить иск в арбитражный суд.

## **7. Порядок изменения и расторжения Договора.**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами;

7.2. Любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону в письменном виде за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также путем одностороннего отказа одной из сторон от исполнения Договора. Такой отказ допускается в случае, если вторая сторона систематически (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору.

7.4. Во всех случаях расторжения Договора стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период с даты объявления одной стороной другой стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению к прибывающим клиентам, а также другому подтвержденному обслуживанию в течение указанного периода.

7.5. В случае если на момент истечения срока действия Договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие обязательства сторон по договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением сторон.

## **8. Срок действия Договора.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует бессрочно.

## **9. Защита персональных данных**

9.1. Принципал, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), оператором персональных данных, поручает Агенту обработку персональных данных следующих персональных данных:

- Обработывая персональные данные по поручению Принципала, Агент является обработчиком персональных данных.
- Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность и иные, необходимые для получения услуг по Договору третьими лицами.

9.2. Обработывая персональные данные, Агент обязуется придерживаться следующих принципов:

9.2.1. обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

9.2.2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

9.2.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

9.2.4. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

9.2.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

9.2.6. при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

9.2.7. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.3. Агент, обрабатывая персональные данные по поручению Принципала, может осуществлять с ними следующие действия (операции):

- персональные данные клиентов: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение

9.4. Обработка персональных данных по производится Агентом в целях:

- персональные данные клиентов: Соблюдение требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативно правовых актов, внутренних актов Агента по исполнению прав и обязательств, появившихся в связи с заключением договорных отношений с контрагентами

9.5. Агент, обрабатывая персональные данные по поручению Принципала, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования по защите согласно ст.19 Закона.

9.6. Агент, являясь обработчиком персональных данных по поручению Принципала, согласно п.4 ст.6 Закона, не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, порученных на обработку Принципалом.

9.7. Ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Агентом по поручению Принципалом, Принципал несет самостоятельно.

9.8. Если права субъектов персональных данных Принципала были нарушены Агентом, в связи с чем Принципалу был нанесен ущерб, Агент обязан покрыть такой ущерб.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Обмен документами и другой информацией производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

10.2. Все ранние имевшие место письменные и устные соглашения сторон по предмету настоящего договора полностью утрачивают силу с момента подписания настоящего договора.

10.3. Стороны пришли к соглашению, что Договор может быть заключен в письменном виде путем обмена этого Договора по средствам телефонной связи (факс) или электронной почты. При этом стороны установили, что Договор считается подписанным путем использования факсимильного воспроизведения подписей и печатей, с последующим направлением оригинала Договора в двух экземплярах с подписями и печатями Агента для подписания его Принципалом. Высылка оригиналов осуществляется в разумные сроки. В этом случае моментом заключения Договора будет являться дата получения соответствующей копии Принципалом.

10.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному находится у каждой из сторон.

## **11. Реквизиты и адреса сторон**

**Принципал: «ВерСа Тревел»**

**Агент:**

Адрес: СПб, ул.Социалистическая, 21, оф. С2036

ИНН / КПП 7802896070//780201001

ОГРН 1217800098361

р/с 40702810203500029280

к/с 30101810845250000999

БИК 044525999

Банк Точка ПАО БАНКА «фк Открытие»

Генеральный директор

Самюха В.Л.



*[Handwritten signature]*